

Juno Moneta Colombia Política de Privacidad

Fecha de Vigencia: Septiembre 26 de 2023

1. INTRODUCCIÓN

Presentamos a usted nuestra Política de Privacidad.

1.1. Esta Política es aplicable a sus Datos Personales en cuanto sean Procesados por nosotros.

1.2. Esta Política es también aplicable y está vinculada a cualquier otra relación potencial o actual que podamos tener con usted, ya sea que usted sea un usuario potencial o un usuario vinculado a nuestros servicios y/o productos, un candidato a empleado, un empleado o director, un proveedor o vendedor, un inversionista o accionista, o de cualquier otra manera, un Sujeto de Datos o Titular de Datos (usted). Esta Política puede complementarse con avisos de privacidad adicionales.

1.3. Podemos obtener sus Datos Personales directamente de usted o de terceros autorizados para compartirla con nosotros. En ambas circunstancias, usted nos autoriza a Procesar sus Datos Personales de acuerdo con esta Política.

1.4. Podemos compartir sus Datos Personales con terceros de acuerdo con esta Política. En tales circunstancias, usted autoriza a estos terceros a Procesar sus Datos Personales de acuerdo con esta Política.

1.5. Aquí se le informará y dará su consentimiento a:

- Los fines del Procesamiento de sus Datos Personales.
- Los Datos Personales que serán Procesados.
- Las fuentes de sus Datos Personales.
- Con quién podemos compartir sus Datos Personales.
- Sus derechos y obligaciones.
- Cómo hacer valer sus derechos.
- Nuestras obligaciones.
- Otra información general.

2. DEFINICIONES

Definiciones sobre el marco legal

2.1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Sujeto de Datos o Titular de Datos (usted), ya sea en forma electrónica o física, otorgado directamente por usted o a través de sus representantes autorizados, directamente a nosotros o a otras fuentes intermedias de información para Procesar sus Datos Personales, el cual se otorga y/o se rige con la aceptación de esta Política.

2.2. Política: Esta Política de Privacidad.

2.3. Ley Aplicable: Cualquier ley aplicable en Colombia en relación con los aspectos de esta Política. En circunstancias limitadas, el Procesamiento de Datos Personales cubierto por esta Política puede estar sujeto a la ley aplicable de un país extranjero, en la medida en que lo establezca dicha ley aplicable, siempre que no entre en conflicto con la Ley Aplicable y esta Política.

Definiciones sobre las personas involucradas

2.4. Sujeto de Datos o Titular de Datos: Usted, la persona a quien se refieren los Datos Personales.

2.5. Responsable del Tratamiento: La organización, como persona natural/moral o entidad jurídica que directa o indirectamente Procesa y decide sobre el Procesamiento de la Base de Datos o Conjunto de Datos, y a la cual usted otorga su consentimiento bajo esta Política. Actualmente, el Responsable del Tratamiento es: Juno Moneta S.A.S., y podrá serlo cualquiera de sus Vinculadas (referidas como "nosotros", "nos" o "nuestro") y cualquier otro que pueda actuar como Responsable bajo esta Política a razón de una transmisión, transferencia o al compartir sus Datos Personales, lo cual usted acepta bajo esta Política.

2.6. Encargado del Tratamiento: Cualquier persona natural/moral o entidad jurídica que directa o indirectamente Procesa una Base de Datos o Conjunto de Datos en nombre del Responsable del Tratamiento, lo cual usted acepta bajo esta Política.

2.7. Vinculada: Cualquier empresa que sea una empresa matriz, filial, subsidiaria y cualquier otra Vinculada de Juno Moneta S.A.S. que controle, sea controlada por, o esté bajo propiedad o control común.

Definiciones sobre la información y las actividades

2.8. Base de Datos o Conjunto de Datos: Un conjunto organizado o no estructurado de Datos Personales que está sujeto a Procesamiento.

2.9. Datos Personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse con usted, ya sea que corresponda a Datos Personales públicos, privados o sensibles.

2.10. Procesamiento: I. Cualquier operación manual o automatizada de inteligencia artificial sobre Datos Personales. II. Realizado en el extranjero en cualquier país o en su país de residencia. III. Por el Responsable del Tratamiento o por cualquier Encargado del Tratamiento y sus propios proveedores o vendedores. IV. En servidores locales o en proveedores o vendedores de servicios en la nube. V. Tales como, pero no limitadas a, operaciones de recopilación, almacenamiento, uso (verificación, cruzamiento, análisis, mensajería, contacto, actualización y operaciones similares), transferencia,

transmisión o de otra manera el compartir (localmente o fuera de Colombia) o eliminar Datos Personales.

3. PROPÓSITO, FUENTES, DESTINATARIOS Y TIPO DE DATOS PERSONALES

3.1. Podemos tener que y queremos Procesar sus Datos Personales para diversos fines, requerimos su Autorización para llevar a cabo dicho Procesamiento.

3.2. Según corresponda, el propósito de dicho Procesamiento es:

- Ofrecerle nuestros productos y/o servicios y campañas.
- Ofrecerle productos y/o servicios y campañas realizadas por terceros.
- Ofrecerle vacantes de empleo.
- Contactarlo con fines comerciales o de mercadeo.
- Realizar análisis comerciales o de mercadeo.
- Identificarlo correctamente.
- Verificar adecuadamente su identidad y otros ingresos declarados o aparentes u cualquier otro estado.
- Identificar, evaluar, controlar y monitorear los riesgos derivados de cualquier potencial relación con usted.
- Establecer, mantener, ejecutar y terminar cualquier relación contractual con usted.
- Contactarlo para mantener, ejecutar y terminar cualquier relación contractual con usted y cumplir con nuestras obligaciones hacia usted.
- Contactarlo con respecto a cualquier transacción, operación o solicitud realizada por usted.
- Conocer el estado, monitorear, compensar y liquidar cualquier transacción, operación o solicitud realizada por usted.
- Identificar, evaluar, controlar y monitorear los riesgos derivados de nuestra relación contractual con usted.
- Permitir que otras entidades que usted seleccione accedan a su saldo o deuda pendiente con nosotros y a otra información, para que se refleje, debite, acredite o pague en/a través de sus propias aplicaciones, sitios web y/o cualquier otro de sus canales, con el objetivo de unificar sus productos y/o servicios financieros y brindarle atención.
- Realizar cobros de sus pagos pendientes.
- Prevenir el lavado de dinero, la financiación del terrorismo, así como el fraude, la corrupción y otras actividades ilícitas.
- Evitar tratar con personas, entidades o grupos, industrias, países o territorios sancionados.
- Evitar tratar con infractores de la ley penal o que hayan incurrido en otros comportamientos indebidos.
- Determinar si usted es una Persona Expuesta Políticamente (PEP).
- Prevenir riesgos de liquidez, de crédito, de contraparte y otros riesgos financieros.
- Prevenir riesgos operativos.
- Brindar seguridad en nuestra App, sitios web, cualquier otro canal y en nuestras instalaciones.
- Medir su enganche o interacción en nuestra App o sitios web.
- Solicitar cualquier oferta de productos y/o servicios a usted.
- Obtener, almacenar y revelar pruebas o evidencias ante autoridades gubernamentales y judiciales.
- Colaborar con autoridades gubernamentales y judiciales.

- Colaborar con burós/centrales de información o agencias de referencia crediticia.
- Cumplir con la Ley Aplicable.

3.3. Dicho Procesamiento puede implicar la recopilación de sus Datos Personales de, pero no se limita a:

- Usted.
- Burós/centrales de información o agencias de referencia crediticia, locales o en el extranjero.
- Entidades financieras, locales o en el extranjero.
- Agentes que brindan infraestructura para interconectar los sistemas de pago, locales o en el extranjero.
- Autoridades gubernamentales o judiciales, locales o en el extranjero.
- Administradores de listas sanciones u otras listas negras, locales o en el extranjero.
- Empleadores, locales o en el extranjero.
- Administradores de fondos de pensiones y de cesantías, locales o en el extranjero.
- Plataformas de redes sociales, locales o en el extranjero.
- Nuestros proveedores o vendedores de tecnología, locales o en el extranjero.
- Nuestros proveedores o vendedores de atención al usuario o de cobranza, locales o en el extranjero.
- Otros proveedores o vendedores nuestros, locales o en el extranjero.
- Nuestros aliados, locales o en el extranjero.
- Nuestras Vinculadas, locales o en el extranjero.

3.4. Dicho Procesamiento puede ser realizado por:

- Nosotros, como Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Nuestras Vinculadas, como Responsables del Tratamiento o Encargadas del Tratamiento.
- Nuestros proveedores o vendedores, como Encargados del Tratamiento.
- Cualquier otro tercero relacionado con nosotros, como Encargados del Tratamiento.

3.5. Adicionalmente, dicho Procesamiento puede implicar transferir, transmitir o en general compartir sus Datos Personales con, pero no se limita a:

- Burós/centrales de información o agencias de referencia crediticia, locales o en el extranjero.
- Entidades financieras, locales o en el extranjero.
- Franquicias y procesadores de tarjetas, locales o en el extranjero.
- Proveedores de *Banking as a Service*, locales o en el extranjero.
- Redes de cajeros electrónicos, locales o en el extranjero.
- Otros agentes que brindan infraestructura para interconectar los sistemas de pago, locales o en el extranjero.
- Autoridades gubernamentales o judiciales, locales o en el extranjero.
- Administradores de listas sanciones u otras listas negras, locales o en el extranjero.
- Plataformas de redes sociales, locales o en el extranjero.
- Nuestros proveedores o vendedores de tecnología, locales o en el extranjero.
- Nuestros proveedores o vendedores de atención al usuario o de cobranza, locales o en el extranjero.

- Otros proveedores o vendedores nuestros, locales o en el extranjero.
- Nuestros aliados, locales o en el extranjero.
- Nuestros Vinculadas, locales o en el extranjero.

3.6. Dicho Procesamiento puede implicar, pero no se limita a, la siguiente información:

- Nombre completo y alias.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Género.
- Número de identificación y otra información en su documento de identificación.
- Dirección de residencia.
- Residencia fiscal.
- Ubicación y dirección IP.
- Datos de contacto.
- Estudios.
- Ocupación, actividad comercial o económica.
- Cargo o puesto.
- Empleador.
- Carácter de PEP.
- Ingresos y patrimonio.
- Fuente de ingresos y fuente de patrimonio.
- Indicadores financieros o puntajes crediticios.
- Cuentas bancarias.
- Menciones en redes sociales.
- Menciones en listas de sanciones u otras listas negras.
- Estado civil.
- Destino de transferencias o pagos.
- Información transaccional y de compras.
- Uso de nuestros productos/servicios.
- Lista de contactos en su dispositivo.
- Muestras biométricas y otras fotos y/o vídeos.
- Raza, origen étnico, color, sexo, orientación sexual y discapacidades.
- Otra información sensible entregada por usted.
- Información de sus dispositivos.
- Información obtenida a través de *cookies* en nuestros sitios web (por ejemplo, lo que consultaste o cuánto tiempo permaneciste en nuestro sitio web).¹
- Información en cualquier *blockchain* que pueda ser asociada a usted (por ejemplo, la fecha de una transacción y el receptor).
- Cualquier otra información proporcionada por usted o por terceros relacionados con usted.

3.7. Si proporciona Datos Personales de terceros, usted declara y garantiza que tiene la Autorización respectiva y que les ha informado y divulgado esta Política.

¹ No olvide que puede borrar o detener diferentes tipos de *cookies* en la configuración de su navegador web.

3.8. De acuerdo con la Ley Aplicable y cualquier otra ley aplicable, puede haber algunos casos en los que su consentimiento no será necesario para el Procesamiento, independientemente de su voluntad.

3.9. Las transferencias o transmisiones internacionales o en general el compartir sus Datos Personales no estará restringido a ningún país, sin considerar los estándares de protección de Datos Personales en el país que corresponda.

3.10. Es posible que tengamos que Procesar sus Datos Personales de manera indefinida, para cumplir con la Ley Aplicable, cualquier otra ley aplicable y cualquier acuerdo del que seamos parte.

3.11. Usted no está obligado a dar su Autorización.

4. SUS DERECHOS

Según la Ley Aplicable, usted tiene derecho a:

4.1. Conocer sus Datos Personales y su Procesamiento.

4.2. Actualizar sus Datos Personales (rectificar información inexacta/incompleta/que induce a error o en circunstancias similares o proporcionar nueva información), sujeto a nuestra verificación previa.

4.3. Eliminar sus Datos Personales, en la medida en que no sean necesarios para ningún propósito de Procesamiento bajo el cual tengamos que Procesar sus Datos Personales.

4.4. Solicitar prueba de su Autorización.

4.5. Hacer cualquier solicitud permitida bajo la Ley Aplicable.

4.6. Solicitar que dejemos de ofrecerle productos y/o servicios y campañas, ni contactarlo para ningún otro fin comercial o de mercadeo.

4.7. Restringir algunos usos de sus Datos Personales cuando esté permitido, si no prevalece ningún requisito contractual o de la Ley Aplicable, y en la medida posible según la Ley Aplicable.

4.8. Revocar su autorización cuando esté permitido, si no prevalece ningún requisito contractual o de la Ley Aplicable, y en la medida posible según la Ley Aplicable, por ejemplo, si dicho Procesamiento no es necesario para ningún propósito de Procesamiento que sea obligatorio.

4.9. Presentar una queja ante la autoridad de datos competente.

4.10. Ejercer cualquier otro derecho según la Ley Aplicable.

5. PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER SUS DERECHOS

5.1. Debe registrar su solicitud a través del canal correspondiente. Consulte los canales correspondientes aquí: www.akaunt.io.

5.2. Validamos luego su identidad o la identidad y capacidad de cualquier representante que actúe en su nombre.

5.3. Validamos luego si su solicitud tiene la información mínima necesaria para ser atendida y el contenido de su solicitud.

5.4. Si corresponde, nos pondremos en contacto con usted para que corrija o complemente su solicitud.

5.5. Al recibir una solicitud presentada correctamente, evaluaremos los méritos de la solicitud correspondiente.

5.6. Podemos responder a su solicitud a través del mismo canal de su presentación o a través de cualquier otro canal electrónico disponible en ese momento, pero no estamos obligados a responder a través de ningún medio físico.

5.7. Podemos responder a su solicitud en cualquier formato de archivo electrónico o a través de enlaces dedicados y temporales.

5.8. Debemos confirmar la recepción de su solicitud prontamente y responder a su solicitud dentro de los días máximos permitidos por la Ley Aplicable.

5.9. Si no podemos responder dentro del plazo máximo aplicable, le informaremos los motivos del retraso y la fecha máxima en la que responderemos a su solicitud (antes de la expiración del plazo original).

6. OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

6.1. Responsable del Tratamiento:

- Respetar y garantizar sus derechos.
- Mantener una copia de la Autorización.
- Registrar cualquier actualización (rectificar información inexacta/incompleta/que induce a error o en circunstancias similares o proporcionar nueva información) de sus Datos Personales, si corresponde.
- Comunicar cualquier actualización válida de sus Datos Personales a cualquier Encargado del Tratamiento que ya los esté Procesando.
- Atender sus solicitudes después de que hayan sido presentadas correctamente.
- Implementar medidas de seguridad de la información y de ciberseguridad para proteger la privacidad de sus Datos Personales.
- Requerir al Encargado del Tratamiento que implemente medidas de seguridad de la información y ciberseguridad para proteger la privacidad de sus Datos Personales.
- Requerir al Encargado del Tratamiento que respete y aplique esta Política.

- Informar a la autoridad de datos competente cuando existan violaciones de las medidas de seguridad de la información y ciberseguridad o cuando los Datos Personales hayan sido comprometidos.
- Respetar y aplicar esta Política.
- Cumplir con cualquier otra obligación establecida en la Ley Aplicable.

6.2. Encargado del Tratamiento:

- Respetar y garantizar sus derechos.
- Registrar cualquier actualización (rectificar información inexacta/incompleta/que induce a error o en circunstancias similares o proporcionar nueva información) de sus Datos Personales, si corresponde.
- Respetar y cumplir con el acuerdo aplicable celebrado con el Responsable del Tratamiento para llevar a cabo cualquier Procesamiento.
- Atender sus solicitudes después de que hayan sido presentadas correctamente.
- Implementar y requerir cuando corresponda medidas de seguridad de la información y de ciberseguridad para proteger la privacidad de sus Datos Personales.
- Informar a la autoridad de datos y al Responsable del Tratamiento cuando existan violaciones de las medidas de seguridad de la información y ciberseguridad o cuando los Datos Personales hayan sido comprometidos.
- Requerir que se respete y aplique esta Política.
- Respetar y aplicar esta Política.
- Cumplir con cualquier otra obligación establecida en la Ley Aplicable.

7. **ACEPTACIÓN**

7.1. Al hacer clic en "Acepto" u otras expresiones similares al presentarle esta Política y/o al acceder o utilizar cualquier servicio y/o producto, o al interactuar con nosotros de cualquier otra manera, acepta quedar sujeto a esta Política y confirma que:

- Ha recibido esta Política y reconoce y acepta su contenido.
- Si no acepta esta Política, no puede utilizar y/o acceder a los servicios y/o productos, ni interactuar con nosotros de ninguna otra manera.
- Podemos enmendar, cambiar, variar o modificar esta Política de acuerdo con las disposiciones aquí establecidas.

7.2. Le recomendamos que imprima una copia de esta Política para futuras referencias.

8. **CAMBIOS A ESTA POLÍTICA**

8.1. Le proporcionaremos un aviso con al menos 30 días de anticipación a cualquier enmienda, cambio, variación o modificación material, junto con la Política actualizada, por correo electrónico o mediante aviso a través de cualquier otro canal que utilicemos para comunicarnos con usted. Dicha Política actualizada entrará en vigencia una vez que haya expirado el período de notificación correspondiente.

8.2. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, realizar cualquier enmienda, cambio, variación o modificación no material a esta Política, incluso en la medida máxima permitida por la Ley Aplicable y/o cualquier otra ley aplicable, cualquier enmienda, cambio, variación o modificación a esta Política que no afecte sus derechos u obligaciones o los propósitos de Procesamiento. Cualquier enmienda, cambio, variación o modificación de este tipo entrará en vigencia de inmediato después de que le notifiquemos por correo electrónico o mediante aviso a través de cualquier otro canal que utilicemos para comunicarnos con usted.

8.3. Podemos realizar una enmienda, cambio, variación o modificación a esta Política sin previo aviso a usted en caso de que sea necesario, según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio, por razones de seguridad, legalidad o cumplimiento normativo, incluyendo, pero no limitado a, razones de cumplimiento con cualquier ley, regulación y/o orden de autoridad gubernamental o judicial de jurisdicción competente. Dichos cambios entrarán en vigor de inmediato y nos esforzaremos por notificarle por correo electrónico o mediante aviso a través de cualquier otro canal que utilicemos para comunicarnos con usted, lo antes posible después de eso.

8.4. Al hacer clic en "Acepto" u otras expresiones similares al presentarle la Política actualizada de conformidad con esta Sección, o al seguir accediendo o utilizando cualquiera de los servicios y/o productos, o al seguir cualquier otra interacción con nosotros, usted expresa su consentimiento y confirma su aceptación de dicha Política actualizada. Si no está de acuerdo con alguna enmienda, cambio, variación o modificación de esta Política, debe dejar de usar o acceder a los servicios y/o productos, o cualquier otra interacción con nosotros y terminar la relación subyacente con nosotros.

8.5. Le recomendamos que revise con frecuencia esta Política para asegurarse de que comprende los términos y condiciones que se aplican.

9. **LEY APLICABLE**

9.1. Esta Política (incluidas las obligaciones o responsabilidades no contractuales derivadas de ella o en relación con ella) se rige y se interpreta de acuerdo con las leyes de Colombia.

Responsables - Juno Moneta S.A.S.
Calle 112 # 5 - 51, Bogotá, Colombia.
- Cualquier empresa que sea una empresa matriz, filial, subsidiaria y cualquier otra Vinculada de Juno Moneta S.A.S. que controle, sea controlada por, o esté bajo propiedad o control común.
- Cualquier otro Responsable permitido bajo esta política.

E-mail de contacto soporte@akaunt.io

Número de contacto +57 302 548 68 45

Sitio web www.akaunt.io

Oficial de
Protección de
Datos
Personales Miguel Hoyos Ruge