

Es cierto ...

Todo en el mundo tiene riesgos

En akaunt nos esforzamos por protegerte y por ayudarte a que te protejas

- La sociedad y las normas requieren nuestra ayuda en la lucha contra el crimen y contra aquello que pone en peligro los intereses de una nación. Por esta razón, por ejemplo, podemos estar obligados a suspender o rechazar transacciones y a terminar los servicios.
- Siempre existirán terceros inescrupulosos que pueden, por ejemplo, realizar ciberataques o fraudes. Ayúdanos a luchar contra ellos con buenas prácticas de seguridad en el manejo de tus tarjetas, conexiones, dispositivos y credenciales, así como a monitorear tu cuenta. No olvides bloquear tu tarjeta si la perdiste. También avísanos si sospechas sobre la seguridad de tu cuenta.
- Te recomendamos establecer límites de montos a tus tarjetas. Es fácil, solamente debes disponibilizar el monto necesario para cubrir las compras y retiros que planees realizar con tu tarjeta, desde la aplicación.
- Utiliza tus tarjetas en comercios de confianza. Revisa que el link corresponda al verdadero comercio. Nunca pierdas de vista tu tarjeta en compras presenciales.
- Nunca te vamos a llamar o a escribir para pedirte datos de tus tarjetas.
- No permitas la ayuda de extraños en cajeros electrónicos.
- Cuando reemplaces tus tarjetas, destruye las viejas (especialmente la banda magnética/chip y números).
- Nosotros depositamos nuestros recursos en el sistema financiero regulado. Escogeremos a cada contraparte financiera con criterios de prevención de riesgo. Sin embargo, el buen funcionamiento del sistema financiero depende de muchos factores fuera de nuestro control.
- Revisa bien. Si envías tus activos digitales a una dirección incorrecta, podrían perderse para siempre.
- Lo sabemos. Los dispositivos, aplicaciones y las conexiones que nos rodean a todos a veces fallan. En algunos casos esto puede impedirte hacer transacciones o comunicarte con nosotros de manera temporal.

- Ni nosotros ni ninguna institución financiera puede controlar o predecir las fluctuaciones en las tasas de cambio. Tampoco podemos asesorarte en la toma de decisiones financieras, pues una buena decisión requiere considerar muchos aspectos de tu vida e incluso tus emociones.
- Tu cuenta de monedas digitales es ofrecida por Juno Moneta Bermuda Limited, una entidad regulada por el Bermuda Monetary Authority, a la cual nos sometimos voluntariamente por su experiencia con activos virtuales. Tu tarjeta no es una tarjeta cripto, es una tarjeta de crédito ofrecida localmente por Juno Moneta S.A.S., que se paga con el valor de tus monedas digitales que vendas y que desees destinar para cubrir las compras y retiros con tu tarjeta. Juno Moneta S.A.S. no es vigilada por el Bermuda Monetary Authority, las autoridades competentes son las autoridades de Colombia.
- Tu clave de cuenta es absolutamente necesaria. No la pierdas.
- No ofrecemos cuentas bancarias o similares, pero te ofrecemos que puedas tener, recibir, enviar o pagar con monedas digitales que representan monedas extranjeras. No tenemos la cobertura de un seguro de depósitos.

Para más información y otros riesgos consulta en www.akaunt.io > Términos de Servicio.

