

# Juno Moneta S.A.S.

## Términos de Tarjeta

Fecha de vigencia: Noviembre 25 de 2024

### ¿A QUIÉN LE APLICA ESTE DOCUMENTO Y PARA QUÉ PROPÓSITO?

Estos Términos de Tarjeta ("**Términos**") le aplican a usted ("**Usuario**") y a nosotros ("**Emisor**", "**Compañía**", "**nosotros**", "**nuestro**" o "**nos**").

Estos Términos establecen las reglas de su acceso y uso, así como de la prestación por parte nuestra de una tarjeta de crédito ("**Tarjeta**") y de un perfil vinculado a la Tarjeta ("**Perfil Vinculado a la Tarjeta**"), a través de nuestra aplicación móvil ("**App**"), sitio web ("**Sitio**") y/o a través de cualquier otro canal.

El término Usuario incluye a una persona jurídica o Usuario Corporativo (según se define a continuación) cuando el contenido lo requiera, y a sus sucesores y cesionarios permitidos.

### **1. ACERCA DEL EMISOR**

- 1.1. El Emisor de su Tarjeta es alguna de las entidades identificadas como tal en el Listado de Emisores que se encuentra al final de estos Términos, y corresponde al emisor que se encuentre en el mismo país en el que usted reside.
- 1.2. A menos que se indique lo contrario, el Emisor no es regulado ni supervisado como entidad financiera.

### **2. CONSULTAS**

- 2.1. Si tiene alguna pregunta comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente en los canales disponibles (por favor consulte los canales aplicables aquí: [www.akaunt.io](http://www.akaunt.io)), incluyendo a través de [sosporte@akaunt.io](mailto:sosporte@akaunt.io).

### **3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

- 3.1. Al hacer clic en "Acepto" o en redacciones similares al presentarle estos Términos y/u otro texto, acceder y/o utilizar la Tarjeta o el Perfil Vinculado a la Tarjeta, usted (i) acepta quedar vinculado por estos Términos y (ii) también acepta y confirma que:
  - Ha recibido los Términos y reconoce y acepta su contenido;
  - Si no acepta estos Términos, no podrá acceder a, ni utilizar la Tarjeta o el Perfil Vinculado a la Tarjeta;
  - Podemos enmendar, cambiar, variar, modificar, agregar o eliminar estos Términos de acuerdo con las disposiciones aquí contenidas; y

V.1.

- o Reconoce y acepta nuestra Política de Privacidad.

- 3.2. Le recomendamos que imprima una copia de estos Términos para futuras referencias.
- 3.3. Nos reservamos el derecho de actualizar, enmendar, cambiar, variar, modificar, agregar o eliminar la App, el Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta y cualquier producto, servicio o elemento asociado.

#### **4. AJUSTES A ESTOS TÉRMINOS**

- 4.1. Le proporcionaremos un aviso con al menos 30 días de anticipación de cualquier enmienda, cambio, variación o modificación material junto con los Términos actualizados, por correo electrónico o mediante un aviso a través del Sitio, la App y/o cualquier otro canal. Dichos Términos actualizados entrarán en vigencia una vez que haya expirado el período de aviso correspondiente.
- 4.2. Podemos, a nuestra única discreción, realizar cualquier enmienda, cambio, variación o modificación no sustancial a estos Términos, incluso, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, cualquier enmienda, cambio, variación o modificación que no afecte la usabilidad de la Tarjeta o del Perfil Vinculado a la Tarjeta. Cualquier enmienda, cambio, variación o modificación de este tipo entrará en vigencia de inmediato después de que le notifiquemos a través del Sitio, la App y/o cualquier otro canal.
- 4.3. Podemos, a nuestra única discreción, realizar una enmienda, cambio, variación o modificación a estos Términos sin previo aviso a usted en caso de que sea necesario, por motivos de seguridad, legalidad o cumplimiento normativo, incluyendo, entre otros, el cumplimiento de cualquier ley, regulación, y/u orden de cualquier autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, así como de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas. Tales cambios entrarán en vigencia de inmediato y nos esforzaremos por notificarle a través del Sitio, la App y/o cualquier otro canal lo antes posible.
- 4.4. Al hacer clic en "Acepto" o en redacciones similares cuando se le presenten los Términos actualizados de conformidad con esta Sección 4, o al continuar accediendo a, o utilizando la Tarjeta o el Perfil Vinculado a la Tarjeta, usted expresa su consentimiento y confirma su aceptación de dichos Términos actualizados. Si no está de acuerdo con cualquier enmienda, cambio, variación o modificación de estos Términos, debe dejar de utilizar la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, y seguir el procedimiento para cancelar su Tarjeta y cerrar el Perfil Vinculado a la Tarjeta.
- 4.5. Le recomendamos que revise con frecuencia los Términos para asegurarse de que comprende los términos y condiciones que se aplican.

#### **5. AJUSTES EN LA APP, EL SITIO Y/O CUALQUIER OTRO CANAL**

- 5.1. Podemos actualizar, cambiar, variar, modificar, agregar o eliminar la App, el Sitio y/o cualquier otro canal y sus componentes de vez en cuando, para reflejar ajustes en nuestra operación, las necesidades de nuestros Usuarios y las prioridades de nuestro negocio, lo cual puede afectar el

V.1.

acceso y/o uso, así como la prestación de la Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta. Intentaremos brindarle un aviso razonable sobre cualquier ajuste material.

- 5.2. Por claridad, los canales de terceros a los que acceda y/o utilice también podrán tener ajustes que no controlemos y que pueden afectar el acceso y/o uso, así como la prestación de la Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta. Usted podrá seguir accediendo y utilizando la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta a través del canal que habilitemos para casos de contingencia.

## 6. **ELEGIBILIDAD**

### 6.1. Usuarios Restringidos

La Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, están destinados únicamente a un Usuario que, y usted declara y garantiza que:

- (a) Tiene 18 años de edad o más;
- (b) Tiene la edad legal para celebrar un contrato vinculante;
- (c) Tiene pleno poder y autoridad para aceptar estos Términos;
- (d) No es residente de un país en el que la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, y el acceso y/o uso de la Tarjeta, del Perfil Vinculado a la Tarjeta, de la App, Sitio y/o de cualquier otro canal constituyan una violación de cualquier ley;
- (e) No está, y no accederá ni utilizará la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta para realizar cualquier transacción o para establecer relaciones con cualquiera que se encuentre en alguna lista de sanciones comerciales, y/o económicas o financieras, incluidas las listas de sanciones de la OFAC, las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido, Bermudas u otras listas de sanciones (las listas de sanciones incluyen tanto listas de estados sancionados (listas de países) como listas de personas sancionadas (listas de nombres));
- (f) No está incluido en la "Lista de Personas Denegadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos";
- (g) Utiliza la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta únicamente para sí mismo y no en beneficio de, o en nombre de, ningún tercero, a menos que hayamos otorgado previamente una aprobación por escrito para que utilicen los mismos en beneficio o nombre de una entidad corporativa, moral, jurídica u otra entidad legal ("**Usuario Corporativo**"); y
- (h) No ha sido suspendido o excluido previamente de acceder y/o utilizar la Tarjeta ni el Perfil Vinculado a la Tarjeta.

### 6.2. Locaciones, Acceso y Usos Restringidos

- 6.2.1. No podrá acceder y/o utilizar la Tarjeta ni el Perfil Vinculado a la Tarjeta si se encuentra en, o es ciudadano o residente de cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción donde el acceso y/o uso de los mismos sea ilegal o viole cualquier ley o regulación aplicable y/o cualquier orden de autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial.

### V.1.

- 6.2.2. No podrá acceder y/o utilizar la Tarjeta ni el Perfil Vinculado a la Tarjeta si se encuentra en, o es ciudadano o residente de, cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción donde hayamos determinado, a nuestro criterio, prohibir el acceso y/o uso de los mismos.
- 6.2.3. La Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta ofrecidos por nosotros, solo están disponibles para Usuarios en países donde se les permite ser ofrecidos.
- 6.2.4. Podemos implementar controles para restringir el acceso y/o uso de la Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta desde cualquier jurisdicción prohibida según esta Sección, incluyendo bloquear automáticamente a un Usuario para que no pueda acceder, utilizar y/o ver los mismos.
- 6.2.5. Si es un Usuario en una jurisdicción cubierta por esta Sección, acepta y conviene que no intentará acceder y/o utilizar, ni vincularse de ninguna manera con la Tarjeta ni con el Perfil Vinculado a la Tarjeta y con las transacciones que hayan sido restringidas de acuerdo con esta Sección y cualquier otra disposición en estos Términos. El incumplimiento de esta restricción constituye una violación de estos Términos y podremos, a nuestra entera discreción, dar por cancelada su Tarjeta y/o cerrar el Perfil Vinculado a la Tarjeta de conformidad con estos Términos.

### 6.3. Usuario Corporativo

- 6.3.1. Si hemos aprobado su Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta para su uso en beneficio de un Usuario Corporativo, usted declara y garantiza que utilizará los mismos únicamente en favor del Usuario Corporativo especificado.
- 6.3.2. Si utiliza cualquier Tarjeta o Perfil Vinculado a la Tarjeta en nombre de un Usuario Corporativo, acepta estos Términos en su propio nombre y en nombre del Usuario Corporativo.
- 6.3.3. Usted declara y garantiza que tiene la autoridad para obligar al Usuario Corporativo en cuyo nombre utiliza la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta bajo estos Términos, y tanto usted personalmente como el Usuario Corporativo serán conjunta y solidariamente responsables bajo estos Términos por cualquier violación de estos Términos u cualquier otro acto u omisión por parte del Usuario Corporativo o por usted.
- 6.3.4. A los efectos de evitar dudas, la Sección 6.2 anterior se aplicará a los Usuarios Corporativos como si los términos "usted" y "Usuario" utilizados en esa Sección se refirieran a un Usuario Corporativo.

### 6.4. Prevención y Limitaciones del Servicio al Usuario

- 6.4.1. Cumplirá y aceptará esta Sección 6, incluso si nuestros métodos para prevenir el acceso y/o uso de la Tarjeta o del Perfil Vinculado a la Tarjeta no son efectivos o pueden ser eludidos.
- 6.4.2. Si es necesario, y a nuestra entera discreción, podremos negarnos a registrarlo para la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, y limitar la forma en que utiliza la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, si se sospecha una violación de esta Sección 6.

V.1.

## **7. TARJETA Y PERFIL VINCULADO A LA TARJETA**

### 7.1. Posibilidades de las Tarjetas

Dependiendo del tipo de su Tarjeta, esta se puede utilizar para:

- (a) Retirar dinero, en cajeros aceptados por nosotros y que a su vez acepten la Tarjeta.
- (b) Pagar productos y/o servicios, en establecimientos de comercio físicos y/o electrónicos aceptados por nosotros y que a su vez acepten la Tarjeta.

### 7.2. Su Tarjeta

7.2.1. Para acceder y utilizar su Tarjeta, debe crear y mantener el Perfil Vinculado a la Tarjeta a través de la App, Sitio y/o cualquier otro canal disponible.

7.2.2. Para crear y mantener su Perfil Vinculado a la Tarjeta, y gestionar su Tarjeta desde allí, se le solicitará que nos proporcione cierta información y documentación, incluyendo, según corresponda, la información y documentación asociada con la verificación de identidad y otros procedimientos de evaluación descritos en la Sección 7.3 a continuación.

7.2.3. Usted también deberá:

- (a) Crear un nombre de usuario y contraseña confidencial y fuerte únicos para su Perfil Vinculado a la Tarjeta;
- (b) Proporcionar información completa y precisa según lo comunicado por nosotros u otros proveedores de servicios designados;
- (c) Actualizar rápidamente cualquier información que haya proporcionado, a través de la App, Sitio y/o cualquier otro canal, o si no se permite, enviando un correo electrónico con la información actualizada a [soporte@akaunt.io](mailto:soporte@akaunt.io), incluyendo, entre otros, toda la información de conocimiento del cliente y la documentación respectiva, de modo que la información y soportes mantenidos por nosotros sean completos y precisos en todo momento;
- (d) Mantener la seguridad de su Perfil Vinculado a la Tarjeta, no compartiendo su contraseña con otras personas, y protegiendo su información personal de identificación y cualquier otra información utilizada para acceder a su Perfil Vinculado a la Tarjeta contra el acceso o uso no autorizado;
- (e) Notificarnos de inmediato si descubre o sospecha cualquier acceso o uso no autorizado de su Perfil Vinculado a la Tarjeta, o cualquier violación de seguridad relacionada con su Perfil Vinculado a la Tarjeta;
- (f) Mantener la seguridad de su Tarjeta no entregando y perdiendo el control de la misma con otras personas, y protegiéndola del acceso o uso no autorizado;

V.1.

- (g) Mantener la seguridad de la información de su Tarjeta, no compartiendo dicha información con otras personas sin asegurarse que son comercios en los que usted confía, y protegiéndola del acceso o uso no autorizado;
- (h) Notificarnos de inmediato si descubre o sospecha cualquier acceso o uso no autorizado de su Tarjeta o de la información de la misma, o cualquier violación de seguridad relacionada con su Tarjeta o la información de la misma;
- (i) Ser responsable de todas las actividades que ocurran bajo su Perfil Vinculado a la Tarjeta y bajo su Tarjeta como tal, y aceptar todos los riesgos de cualquier acceso o uso autorizado o no autorizado de su Perfil Vinculado a la Tarjeta y de su Tarjeta como tal; y
- (j) Usar conexiones de red seguras.

Le recomendamos enfáticamente que habilite todas las funciones de seguridad que estén disponibles para usted (por ejemplo, autenticación de dos factores) y ser cauteloso. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño debido al compromiso de su Perfil Vinculado a la Tarjeta, de su Tarjeta, o de la información de su Tarjeta como tal.

- 7.2.4. Los retiros o pagos que realice con su Tarjeta los puede asumir con el valor de sus activos digitales en su cuenta con Juno Moneta Bermuda Limited, y para ello debe vender previamente una cantidad suficiente de activos digitales a dicha entidad, quien pagará a nosotros el valor de los activos digitales que usted vendió para saldar dichas transacciones. En consecuencia, el cupo de su Tarjeta depende de lo anterior.
- 7.2.5. Si no crea y no mantiene una cuenta de activos digitales con Juno Moneta Bermuda Limited, y si no vende previamente una cantidad suficiente de activos digitales a dicha entidad, los retiros y pagos que quiera realizar con su Tarjeta no se pueden asumir con el valor de sus activos digitales y usted no podrá realizar dichas transacciones.
- 7.2.6. Su Perfil Vinculado a la Tarjeta mostrará el monto por el que la misma puede ser utilizada en la moneda correspondiente.
- 7.2.7. Su Tarjeta está denominada en la moneda legal de su país de residencia. Dependiendo del lugar del retiro o del pago que realice con su Tarjeta, usted estará retirando o pagando en la misma moneda o en otra, al tipo de cambio del momento de la utilización de la Tarjeta.

### 7.3. Verificaciones

- 7.3.1. Dependiendo de nuestra determinación de riesgo, llevaremos a cabo, a nuestro criterio, ciertos procedimientos de verificación de identidad y otros controles con respecto a usted o a las transacciones asociadas con su Tarjeta y al Perfil Vinculado con su Tarjeta.
- 7.3.2. Estos procedimientos de verificación y control pueden incluir, entre otros, verificar la información que usted proporciona en relación con cualquier lista emitida por cualquier autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, así como organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas.

### V.1.

- 7.3.3. Es posible que se le solicite que nos proporcione cierta información personal, que incluye, entre otros, su nombre legal completo, dirección y lugar de residencia, nacionalidad, lugar de nacimiento, género, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal o tributaria, número de identificación gubernamental, identificación emitida por el gobierno u otra prueba de su identidad.
- 7.3.4. Para los Usuarios Corporativos, es posible que se requiera información adicional, que incluye, entre otros, el nombre legal de la entidad corporativa, forma corporativa, moral, jurídica u otra forma legal, dirección de domicilio, país de domicilio, fecha de constitución, lugar y fecha de inscripción en el registro mercantil, de ser el caso, así como los nombres de los órganos o representantes que actúan formalmente en nombre de la entidad y la información que identifica a los beneficiarios finales de esta entidad.
- 7.3.5. Usted reconoce y acepta que nosotros, directa o indirectamente a través de un tercero, podremos realizar consultas y tomar las medidas que consideremos necesarias para verificar su identidad y/o protegernos contra fraudes, otros riesgos, o violaciones de leyes, regulaciones o de órdenes de autoridades gubernamentales, de representación democrática o judiciales, así como de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas, lo cual incluye, entre otros:
- (a) Consultar información de identidad y otra información contenida en informes públicos o privados (por ejemplo, su nombre, dirección, direcciones anteriores o fecha de nacimiento); y
  - (b) Tomar las medidas que consideremos razonablemente necesarias o que estemos obligados a tomar de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables en función de los resultados de dichas consultas e informes.
- 7.3.6. No tendremos ninguna responsabilidad por su incapacidad permanente o temporal para acceder y/o utilizar la Tarjeta o el Perfil Vinculado a la Tarjeta como resultado de cualquier procedimiento de verificación de identidad u otros controles, siempre y cuando cumplamos con nuestras obligaciones legales o contractuales con respecto a la verificación de identidad u otros controles.
- 7.4. Responsabilidad por las Actividades con el Perfil Vinculado a la Tarjeta y la Tarjeta
- 7.4.1. Usted nos autoriza a aceptar y confiar en, y estará obligado por cualquier acuerdo, instrucción, orden, autorización y cualquier otra acción realizada, proporcionada o tomada por cualquier persona que haya accedido o utilizado su Perfil Vinculado a la Tarjeta o su Tarjeta, independientemente de si el acceso está autorizado o no.
- 7.4.2. Al recibir un aviso por escrito de su parte consistente en que la seguridad de su Perfil Vinculado a la Tarjeta, su Tarjeta o la información de la misma se ha visto comprometida, tomaremos medidas razonables para protegerlo, lo cual puede incluir, por ejemplo, dejar de permitir las transacciones iniciadas con su Perfil Vinculado a la Tarjeta o con la Tarjeta.
- 7.4.3. La Sección 7.4.1 seguirá aplicándose a cualquier otra contraseña de perfil, a cualquier contraseña de reemplazo, a cualquier Perfil Vinculado a la Tarjeta de reemplazo y a la Tarjeta de reemplazo que sean generados o emitidos para sustituir la contraseña de perfil como tal, o el Perfil Vinculado a la Tarjeta o la Tarjeta comprometidas.

V.1.

7.5. Número de Tarjetas / Beneficiario Final

- 7.5.1. Podemos, a nuestra única discreción, limitar el número de Tarjetas que puede adquirir o tener, de acuerdo con nuestras políticas.
- 7.5.2. No se permite tener Tarjetas en favor de terceros.

**8. DIVULGACIÓN DE RIESGOS Y ASUNCIÓN DE RIESGOS POR PARTE DEL USUARIO**

- 8.1. La Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta conllevan riesgos, incluidos, entre otros, los siguientes:
- (a) Podemos suspender o impedir el uso de su Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta, cancelar su Tarjeta y cerrar el Perfil Vinculado a la Tarjeta, para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables o por orden de las autoridades policiales, gubernamentales, de representación democrática o judiciales, de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas, así como por otros motivos especificados en estos Términos o a nuestra discreción.
  - (b) Es posible que no pueda utilizar su Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta si los mensajes de datos no son recibidos por nosotros o por la infraestructura detrás, debido a problemas de hardware, software o servicios (incluyendo, entre otros, problemas de conectividad a Internet y otras redes).
  - (c) Es posible que no pueda utilizar su Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta cuando Juno Moneta Bermuda Limited termine cualquier servicio o su acceso a su cuenta de activos digitales, cuando no compre sus activos digitales, o cuando no pague a nosotros el valor de los activos digitales que usted vendió para saldar las transacciones con su Tarjeta.
  - (d) Es posible que pierda temporalmente la posibilidad de utilizar su Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta debido a riesgos cibernéticos, ataques de denegación de servicio u otras acciones u omisiones por parte de terceros que afecten las transacciones, la App, el Sitio, cualquier otro canal, u otros aspectos más allá de nuestro control.
  - (e) Es posible que pierda la posibilidad de utilizar su Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta si cualquier autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial ordena el congelamiento de los activos del Emisor o impone cualquier otra limitación en la prestación de la Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta.
  - (f) Terceros no autorizados pueden acceder y utilizar su Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, y realizar transacciones sin su conocimiento o autorización, ya sea mediante la obtención de su Perfil Vinculado a la Tarjeta, de la Tarjeta o de la información de la misma, u otros métodos. Debe revisar regularmente el saldo asociado y el historial de transacciones, y notificarnos de inmediato si cree que su Perfil Vinculado a la Tarjeta, la Tarjeta o la información de la misma ha sido comprometida.
  - (g) Existen cajeros o establecimientos de comercio fraudulentos, que no entregan el dinero que se quería retirar o el producto o servicio comprado por usted con la Tarjeta. Debe asegurarse de utilizar su Tarjeta en cajeros y establecimientos de comercio seguros.

V.1.



- (h) Existen establecimientos de comercio que no cumplen con las expectativas del producto o servicio comprado por usted con la Tarjeta. Le recomendamos asegurarse de utilizar su Tarjeta en establecimientos de comercio con reputación.
- (i) El tipo de cambio con el que realice retiros o pagos con la Tarjeta no es controlado por el Emisor, ni por usted. Cuando usted retira o paga en una moneda distinta a la moneda en la que se emite la Tarjeta, aplica un tipo de cambio y este es determinado por la red de la Tarjeta. Como resultado, el monto que usted debe asumir por su retiro o pago en otra moneda es el que liquide la red de la Tarjeta. Sin embargo, cuando el retiro o pago se realice en la misma moneda en la que se denominan los activos digitales que usted vendió para cubrir sus transacciones, Juno Moneta Bermuda Limited nos paga a nosotros la conversión 1:1, y no se trasladará a usted la conversión.
- (j) El tipo de cambio con el que se convierte y paga el valor de los activos digitales que usted vendió para cubrir sus retiros o pagos con la Tarjeta, no es controlado por el Emisor, ni por usted. Cuando usted vende sus activos digitales a Juno Moneta Bermuda Limited, el tipo de cambio aplicado al valor de sus activos digitales es determinado por Juno Moneta Bermuda Limited, de conformidad con los términos entre usted y Juno Moneta Bermuda Limited. Como resultado, el monto que recibe el Emisor para cubrir sus retiros o pagos es el que liquide Juno Moneta Bermuda Limited.

8.2. Existen diversos riesgos que usted asume al depender de la App, Sitio y/o cualquier otro canal u otros medios, que incluyen:

- (a) Puede que se cambie todo o cualquier parte de la App, Sitio, y/o cualquier otro canal u otros medios en cualquier momento, sin notificarle.
- (b) Todo o cualquier parte de la App, Sitio, y/o cualquier otro canal puede no estar disponible o puede no funcionar correctamente, en cualquier momento.
- (c) Hacemos esfuerzos razonables y empleamos salvaguardias apropiadas para evitar problemas tecnológicos, pero en cualquier momento, la App, Sitio y/o cualquier otro canal pueden tener y pueden causar problemas tecnológicos como software malicioso y otros programas informáticos o motores dañinos.
- (d) Problemas o asuntos que afecten el software, las redes, los protocolos, los sistemas y otras tecnologías, que no hayan sido creadas por o para nosotros ("**Tecnología de Terceros**") y que se utilicen para temas asociados al App, Sitio y/o cualquier otro canal.
- (e) Tomamos precauciones de seguridad razonables al usar Internet, el teléfono u otros medios para transportar datos u otras comunicaciones, pero puede presentarse una interceptación de datos o comunicaciones.
- (f) Daños o lesiones causados por el rendimiento o la falta de rendimiento de toda o cualquier parte de la App, Sitio y/o cualquier otro canal.
- (g) Defecto, demora o error en o resultante de su acceso y/o uso de la App, Sitio y/o cualquier otro canal.

V.1.

**9. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL EMISOR RESPECTO A LOS RIESGOS**

- 9.1. Reconoce y acepta que no tenemos ninguna responsabilidad por los riesgos asumidos por usted al utilizar su Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, ni por los bienes o servicios adquiridos al utilizar su Tarjeta. Cualquier decisión de retiro o pago es de su exclusiva responsabilidad.

**10. RETIRAR O PAGAR UTILIZANDO LA TARJETA**

- 10.1. Un intento de retiro o pago con su Tarjeta será rechazado si el monto a retirar o pagar excede el valor de los activos digitales que vendió a Juno Moneta Bermuda Limited y que dicha entidad debe pagar a nosotros para saldar dichas transacciones.
- 10.2. Usted no tendrá derecho a recibir intereses u otras tarifas sobre el valor de los activos digitales que vendió a Juno Moneta Bermuda Limited si no utiliza su Tarjeta, y el monto respectivo seguirá pendiente de ser utilizado para sus retiros o pagos.
- 10.3. No podrá revocar un retiro o pago realizado con su Tarjeta. Sin embargo, podemos cancelar o revertir una utilización, o suspender o terminar la capacidad de utilizar su Tarjeta, en los siguientes casos:
- (a) Para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables, una citación u otra orden de las autoridades policivas, gubernamentales, de representación democrática o judiciales, así como de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas;
  - (b) Si razonablemente creemos que se ha producido un error en la transacción; o
  - (c) A nuestra discreción por razones de seguridad u otras razones apropiadas.

Si revocar un retiro o pago es exigido por las normas aplicables, esto se realizará en la medida exigida y de conformidad con las normas aplicables y con nuestras políticas y procedimientos.

- 10.4. Después de activar con éxito la Tarjeta, puede utilizarla ocasionalmente de vez en cuando. Puede haber límites en la cantidad o en los montos de las utilidades diarias o periódicamente y otros límites que afecten la Tarjeta en función de la mitigación de riesgos, la prevención de fraudes y otros protocolos de seguridad implementados.
- 10.5. Si ya no quiere retirar o pagar con su Tarjeta, el valor de los activos digitales que vendió a Juno Moneta Bermuda Limited podrá utilizarlo para comprar de nuevo activos digitales ofrecidos por Juno Moneta Bermuda Limited y las demás transacciones que esta permita.

**11. RETIROS O PAGOS PROHIBIDOS**

- 11.1. Usted se compromete a que no intentará ni hará retiros o pagos cuando tenga base para saber o sepa que cualquier persona o entidad involucrada en el retiro o la venta, ya sea directa o indirectamente, está en alguna lista de sanciones comerciales, y/o económicas o financieras, incluidas las listas de sanciones de la OFAC, las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido, Bermudas u otras listas de sanciones.

V.1.

## 12. CONCEPTOS, MARGEN, TARIFAS O CARGOS

### 12.1. Conceptos

- 12.1.1. El Emisor podrá cobrar por: La emisión y mantenimiento o manejo de la Tarjeta.
- 12.1.2. El Emisor podrá cobrar por: El costo de red que deba asumir el Emisor por los retiros con la Tarjeta.
- 12.1.3. El Emisor podrá cobrar por: Los retiros o pagos realizados con la Tarjeta en una moneda distinta a la moneda en la que se denominaban los activos digitales que vendió para cubrir las transacciones.
- 12.1.4. Los márgenes, tarifas o cargos se publicarán en el Sitio ([www.akaunt.io](http://www.akaunt.io)), y al aceptar la transacción usted acepta el concepto y monto cobrado por nosotros en dicha transacción. Los costos de red a ser recuperados no dependen del Emisor.
- 12.1.5. El Emisor no cobra una tasa de interés remuneratoria al utilizar su Tarjeta.

### 12.2. Margen, Tarifas o Cargos

- 12.2.1. Usted acepta pagar los siguientes márgenes, tarifas o cargos descritos a continuación y en el programa de cobros publicado en el Sitio, la App y/o cualquier otro canal (según pueda ser modificado de vez en cuando por nosotros a nuestra única discreción, el "**Programa de Cobros**"):
  - (a) Pagará \$0 por cada emisión y \$0 por el mantenimiento o manejo mensual de la Tarjeta.
  - (b) Pagará el costo de red que deba asumir el Emisor por cada retiro con la Tarjeta.
  - (c) Pagará un monto variable sobre los montos de los retiros o pagos, al realizar retiros o pagos con la Tarjeta, en una moneda distinta a la moneda en la que se denominaban los activos digitales que vendió para cubrir la transacción. El porcentaje aplicable será publicado y se le informará en el Sitio ([www.akaunt.io](http://www.akaunt.io)).
  - (d) Pagará la máxima tasa de interés moratoria permitida por la ley aplicable, en el evento en que los montos de los retiros o pagos realizados con su Tarjeta hayan excedido el valor de los activos digitales que vendió para cubrir las transacciones, sobre los montos de tales retiros o pagos en exceso, y una vez incumpla el plazo que le informemos para cubrir dichas transacciones, que en ningún caso podrá superar 30 días.

## 13. VINCULACIÓN A ESTOS TÉRMINOS

- 13.1. El contrato entre el Emisor y un Usuario empieza a aplicar después de (a) la aceptación de estos Términos por parte del Usuario a través de la App, Sitio y/o a través de cualquier otro canal y (b) que el Emisor proporcione al Usuario una copia imprimible de los Términos aceptados, a la dirección de correo electrónico del Usuario registrada.

V.1.

#### **14. DERECHO DEL USUARIO A PRESCINDIR DE LA TARJETA Y DEL PERFIL VINCULADO A LA TARJETA; CANCELACIÓN DE LA TARJETA Y CIERRE DEL PERFIL VINCULADO A LA TARJETA**

- 14.1. Usted puede prescindir de la Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta si no tiene ningún saldo pendiente con el Emisor o ningún saldo pendiente de ser utilizado para cubrir sus transacciones, sin dar ninguna razón, en cualquier momento. Para cancelar su Tarjeta y cerrar el Perfil Vinculado a la Tarjeta, puede pagar el saldo que tenga pendiente con el Emisor y utilizar el saldo pendiente de ser utilizado para cubrir sus transacciones. Una vez que su saldo para todos los efectos sea cero, puede cancelar su Tarjeta y cerrar el Perfil Vinculado a la Tarjeta siguiendo los pasos descritos en la App, Sitio y/o en cualquier otro canal.
- 14.2. El Emisor puede cancelar o desactivar unilateralmente su Tarjeta y cerrar o desactivar unilateralmente su Perfil Vinculado a la Tarjeta si no ha habido actividad durante un período de 6 meses. Es posible que deba completar el proceso de vinculación mencionado en la Sección 7. nuevamente, para abrir o reactivar su Perfil Vinculado a la Tarjeta y obtener o reactivar su Tarjeta.

#### **15. DERECHOS DE PROPIEDAD**

##### 15.1. Propiedad

- 15.1.1. Entre Usted y nosotros, son propiedad nuestra la App, Sitio y/o cualquier otro canal, y toda la tecnología, contenido, datos y otros materiales utilizados, mostrados o proporcionados o recibidos por usted en relación con la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta, la App, Sitio y/o cualquier otro canal (en conjunto, los "**Materiales del Emisor**"), junto con todos los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los anteriores.

##### 15.2. Limitaciones

- 15.2.1. Puede usar los Materiales del Emisor únicamente según lo autorizado por nosotros en relación con su uso de la Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta, mientras le permitamos seguir accediendo a estos.
- 15.2.2. Sin limitar lo anterior, no podrá:
- (a) Revender, arrendar, prestar, compartir, distribuir o permitir a terceros usar la App, Sitio y/o cualquier otro canal, así como la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta o los Materiales del Emisor; ni utilizar la App, Sitio y/o cualquier otro canal, así como la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta o los Materiales del Emisor en ningún entorno de servicio externo no autorizado;
  - (b) Modificar o crear obras derivadas de la App, Sitio y/o cualquier otro canal, así como de la Tarjeta, del Perfil Vinculado a la Tarjeta o de los Materiales del Emisor, o de cualquier parte de los mismos o de cualquier dato o información recibida por usted en conexión con ellos;
  - (c) Enmarcar, mostrar o incorporar la App, Sitio y/o cualquier otro canal, así como la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta o los Materiales del Emisor en cualquier sitio web o en cualquier otra obra de autoría ajena;

- (d) Descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente de la App, Sitio y/o cualquier otro canal, así como de la Tarjeta, del Perfil Vinculado a la Tarjeta o de los Materiales del Emisor;
- (e) Utilizar la App, Sitio y/o cualquier otro canal, así como la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta o los Materiales del Emisor para diseñar, desarrollar o crear cualquier producto o servicio competidor; o
- (f) Utilizar de otra manera la App, Sitio y/o cualquier otro canal, así como la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta o los Materiales del Emisor con fines comerciales o no comerciales distintos de sus propósitos, determinados a nuestra discreción.

15.2.3. "akaunt", "Juno", "Juno Moneta" y cualquier nombre de producto o servicio, logotipos y otras marcas de nuestra propiedad o utilizadas en la App, Sitio y/o cualquier otro canal, así como en la Tarjeta, en el Perfil Vinculado a la Tarjeta o en los Materiales del Emisor, o en relación con estos, son marcas de propiedad nuestra o de nuestros licenciantes, según corresponda. No puede copiar, imitar o usarlos sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### 15.3. Comentarios

15.3.1. Usted por la presente nos cede todos los derechos, títulos e intereses sobre cualquier comentario, sugerencia, idea u otra información o material con respecto al Emisor, la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta o los Materiales del Emisor que usted proporcione, ya sea por correo electrónico, publicación a través de la App, Sitio y/o cualquier otro canal o de otra manera ("**Comentarios**"), junto con todos los derechos de propiedad intelectual asociados.

15.3.2. Nosotros seremos propietarios de todos los Comentarios.

15.3.3. Usted no tendrá derecho a, y por la presente renuncia a cualquier reclamación de, reconocimiento o compensación basada en cualquier Comentario o cualquier modificación realizada en base a cualquier Comentario.

### 15.4. Contenido del Usuario

15.4.1. Usted por la presente nos concede una licencia mundial, gratuita, sublicenciable, transferible, perpetua, irrevocable, no exclusiva, para usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, mostrar, ejecutar, publicar y distribuir, en cualquier forma, medio o manera, cualquier texto, información, datos, materiales, imágenes u otro contenido que nos proporcione utilizando nuestros servicios o que envíe o publique en la App, Sitio y/o en cualquier otro canal y que no correspondan a los Comentarios que son de nuestra propiedad ("**Contenido del Usuario**").

15.4.2. Usted declara y garantiza que:

- (a) Usted es propietario del Contenido del Usuario o tiene el derecho de otorgar los derechos y licencias establecidos en estos Términos; y
- (b) El Contenido del Usuario, y el uso del Contenido del Usuario por nosotros según lo autorizado aquí, no viola ni infringirá los derechos de terceros.

V.1.

15.4.3. A nuestra entera discreción, podemos eliminar cualquier Contenido del Usuario de la App, Sitio y/o cualquier otro canal, por cualquier motivo.

## 16. **TÉRMINOS ADICIONALES**

### 16.1. Condiciones y Restricciones

16.1.1. Podemos, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, suspender o rechazar sus solicitudes de transacción, suspender o dar por terminado su acceso a la Tarjeta, suspender o dar por terminado su acceso al Perfil Vinculado a la Tarjeta, limitar los montos de las utilidades que puede realizar diaria o periódicamente e imponer otros límites que lo afecten (a) para cumplir con las leyes o regulaciones aplicables o con una orden de una autoridad policial, gubernamental, de representación democrática o judicial, así como cualquier orden de organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas; (b) por otras razones especificadas en estos Términos; o (c) de otra manera a nuestra discreción. Para desactivar ciertos límites transaccionales, deberá completar una debida diligencia ampliada a nuestra satisfacción y proporcionar información y documentación adicional que respalde su perfil transaccional y/o cambiar de Tarjeta, según las opciones que le ofrezcamos en dicho momento. Nos reservamos el derecho de mantener los límites transaccionales o de establecer nuevos límites a nuestra entera discreción.

16.1.2. Podemos, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, imponer cualquier condición o restricción sobre su uso de la Tarjeta o del Perfil Vinculado a la Tarjeta, sin previo aviso.

### 16.2. Precisión de la Información

16.2.1. Debe proporcionar la información requerida en cualquier pantalla mostrada dentro de la App, Sitio y/o cualquier otro canal, como información completa y precisa.

16.2.2. Usted declara y garantiza que toda la información que proporcione a través de la App, Sitio y/o cualquier otro canal es completa y precisa en todos los aspectos.

### 16.3. Cumplimiento ALA, CFT y Conocimiento del Cliente

16.3.1. Tenemos políticas y procedimientos internos de cumplimiento contra el lavado de activos, contra el financiamiento del terrorismo y de conocimiento del cliente ("**Programas ALA, CFT y de Conocimiento del Cliente**"), desarrollados para cumplir con los requisitos aplicables de las autoridades y otras leyes y regulaciones contra el lavado de activos, contra financiamiento del terrorismo, para el conocimiento del cliente, y respecto de sanciones aplicables a la prestación de la Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta.

16.3.2. Cada uno de estos Programas ALA, CFT y de Conocimiento del Cliente pueden actualizarse de vez en cuando, sin previo aviso.

V.1.

16.4. Cumplimiento de la Ley; Tributos

- 16.4.1. Usted es responsable de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con su uso de la Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta, incluyendo, entre otras, cualquier obligación de informe y el pago de todos los tributos aplicables.
- 16.4.2. Usted determinará qué tributos - si los hay - se aplican a cualquier transacción, y es su responsabilidad cobrar, retener, informar y pagar los tributos correctos que adeude a la autoridad tributaria correspondiente.
- 16.4.3. No somos responsables de determinar si se aplican tributos a sus transacciones o de recolectar, retener, informar o pagar cualquier tributo derivado de las transacciones que usted esté obligado a recolectar, retener, informar o pagar.
- 16.4.4. Ninguna comunicación o información proporcionada por nosotros a usted tiene la finalidad o podrá ser considerada o interpretada como asesoría legal o tributaria.

16.5. Uso o Conducta Inaceptable

Usted no deberá:

- (a) Violar ninguna ley, regulación, contrato, derecho de propiedad intelectual u otro derecho de terceros, o cometer un daño, contravención, delito o conducta u omisión criminal mientras utiliza la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta;
- (b) Utilizar la Tarjeta para pagar, respaldar o participar de cualquier manera en actividades de juego ilegales, fraude, lavado de dinero o actividades terroristas u otras actividades ilegales o restringidas (incluidas actividades restringidas por normas cambiarias);
- (c) Utilizar cualquier robot, spider, crawler, scraper u otro medio o interfaz automatizado que no sea proporcionado por nosotros para acceder a la App, Sitio, cualquier otro canal, a la Tarjeta y al Perfil Vinculado a la Tarjeta o extraer datos;
- (d) Utilizar la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta de cualquier manera que pueda interferir, interrumpir, afectar negativamente o inhibir a otros Usuarios de disfrutar, acceder y/o utilizar plenamente la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, o que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de los mismos de cualquier manera;
- (e) Utilizar o intentar utilizar la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta de otro;
- (f) Intentar eludir cualquier técnica de filtrado de contenido que empleemos, o intentar acceder a cualquier servicio o área de servicio a la que no esté autorizado;
- (g) Introducir en la App, Sitio y/o cualquier otro canal cualquier software malicioso, virus, gusano, bombas lógicas u otro material dañino;

- (h) Desarrollar aplicaciones de terceros que interactúen con la App, Sitio, cualquier otro canal, con la Tarjeta y con el Perfil Vinculado a la Tarjeta sin nuestro consentimiento previo por escrito, a menos que se acuerde lo contrario;
- (i) Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa; o
- (j) Alentar o inducir a cualquier tercero a participar en cualquiera de las actividades prohibidas en esta Sección.

#### 16.6. La Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta en Caso de Fallecimiento del Usuario

16.6.1. En caso de su fallecimiento y si no utilizó su Tarjeta, el saldo pendiente de ser utilizado para cubrir sus transacciones se transferirá por el Emisor a los sobrevivientes legítimos después de un proceso adecuado de diligencia debida y validación. Para iniciar el proceso, los sobrevivientes legítimos deberán escribir a [suporte@akaunt.io](mailto:suporte@akaunt.io) y solicitar la lista actual de documentación requerida, así como la apertura de un caso de supervivencia. Usted otorga su consentimiento para que el Emisor transfiera tal saldo en dicho evento.

### 17. **CAMBIOS, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN**

#### 17.1. Cambios

17.1.1. Podemos, en cualquier momento, enmendar, cambiar, variar, modificar, agregar, eliminar o interrumpir, de manera temporal o permanente, la totalidad o cualquier parte de los servicios asociados a la Tarjeta y al Perfil Vinculado a la Tarjeta, a nuestra discreción y sin responsabilidad hacia usted, con o sin previo aviso.

#### 17.2. Suspensión o Terminación y Limitación de Responsabilidad

17.2.1. Usted reconoce y acepta por la presente que su derecho de utilizar la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta está limitado por estos Términos, y, si los viola o si, en cualquier momento, no acepta alguno de los Términos establecidos en este documento:

- (a) Su derecho de utilizar la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta se terminará de inmediato; y
- (b) Usted deberá abstenerse de utilizar la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, de inmediato.

17.2.2. Queda estrictamente prohibido cualquier uso de la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta que viole estos Términos y puede, a nuestra sola discreción, dar lugar a la revocación inmediata de los derechos limitados otorgados a usted por estos Términos. En tal caso, podemos terminar el acceso y/o uso de la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta.

17.2.3. Cualquier acción que tomemos de conformidad con esta Sección 17, incluida la terminación de sus derechos de acceder y/o utilizar la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta, puede aplicarse permanentemente o de manera temporal por nuestra parte.

V.1.



- 17.2.4. No estamos obligados a compensarlo por ninguna pérdida, ganancia no realizada, responsabilidad, daños, gastos u otro perjuicio de cualquier tipo que resulte de la cesación de la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta y Perfil Vinculado a la Tarjeta como se establece anteriormente, a menos que esto sea resultado de un incumplimiento grave, negligente o intencional, por nuestra parte, de nuestros deberes.
- 17.2.5. Por la presente, renuncia irrevocablemente a cualquier demanda o reclamación con respecto a lo anterior.
- 17.2.6. No obstante lo anterior, usted reconoce y acepta que tenemos el derecho, a nuestra sola discreción, de discontinuar la totalidad o parte de la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta y Perfil Vinculado a la Tarjeta.
- 17.2.7. Usted acepta que no seremos responsables ante usted por ninguna pérdida, ganancia no realizada, responsabilidad, daños, gastos u otro perjuicio sufrido como resultado de cualquier modificación o discontinuación de la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta (ya sea en virtud de esta Sección 17 o por cualquier otro motivo), o de cualquier suspensión o terminación de su derecho de acceso y/o uso de la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta.
- 17.2.8. Sin perjuicio de lo anterior, en especial, pero sin limitarse a cada uno de los siguientes, constituye un evento en el que podemos suspender y/o terminar de inmediato su derecho de acceder y/o utilizar la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta y Perfil Vinculado a la Tarjeta:
- (a) Cuando cualquier declaración o garantía hecha por usted sea o se convierta en falsa;
  - (b) Si nos involucra a nosotros, a la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta y Perfil Vinculado a la Tarjeta en cualquier tipo de fraude o ilegalidad;
  - (c) Si sospechamos que está involucrado en actividades de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo u otras actividades delictivas;
  - (d) Inicio de procedimientos o investigaciones en su contra por una autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, así como por organizaciones no gubernamentales e internacionales que prohíben o limitan actividades comerciales o transacciones con determinadas personas; o
  - (e) Violación por parte suya de los requisitos establecidos por cualquier ley aplicable (sujeto a una determinación de materialidad por nuestra parte).

### 17.3. Efecto

17.3.1. En caso de la interrupción de todos los servicios de la Tarjeta o del Perfil Vinculado a la Tarjeta, o de la totalidad de la App, Sitio y/o cualquier otro canal, así como en caso de cualquier otra terminación de su derecho de acceso y/o uso a todos los servicios de la Tarjeta o del Perfil Vinculado a la Tarjeta, o de la App, Sitio y/o cualquier otro canal:

17.3.1.1. El Emisor cancelará su Tarjeta y cerrará el Perfil Vinculado a la Tarjeta.

V.1.

- 17.3.1.2. Usted podrá solicitar que el saldo pendiente de ser utilizado para cubrir sus transacciones se transfiera por el Emisor a usted mediante (i) correo electrónico a [suporte@akaunt.io](mailto:suporte@akaunt.io) u otra dirección de correo electrónico que el Emisor notifique, o (ii) cualquier otro medio que el Emisor notifique. El Emisor tendrá el derecho de elegir el medio adecuado para llevar a cabo dicho reembolso, que puede incluir la transferencia a su cuenta bancaria asociada local, a su cuenta asociada con Juno Moneta Bermuda Limited, el envío de un cheque a su dirección registrada o cualquier otro medio que consideremos apropiado.
- 17.3.1.3. El Emisor deducirá del saldo pendiente de ser utilizado para cubrir sus transacciones, cualquier suma que hayamos tenido que pagar o costos en los que hayamos incurrido en la revisión del caso que haya llevado a finalizar nuestra relación con usted.

#### 17.4. Supervivencia

- 17.4.1. Cualquier disposición de estos Términos que expresamente o por implicación tenga la intención de entrar en vigor o continuar en vigor después de la terminación de estos Términos (incluyendo las Secciones 4, 5, 6, 7, 8, 9, 14 a 23), estará en pleno vigor y efecto y sobrevivirá a cualquier terminación de su acceso y/o uso a la Tarjeta y al Perfil Vinculado a la Tarjeta.

### 18. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

- 18.1. La información sobre cómo el Emisor recopila, utiliza, comparte su información y para qué lo hace, está disponible en nuestra Política de Privacidad, accesible a través de nuestro Sitio.
- 18.2. Al aceptar estos Términos, usted también acepta nuestra Política de Privacidad.

### 19. **NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS**

#### 19.1. Consentimiento para la Entrega Electrónica

- 19.1.1. Usted consiente en que nosotros podemos poner a su disposición o en que usted va a recibir de forma electrónica, todas las comunicaciones, acuerdos, documentos, recibos, avisos y divulgaciones (en conjunto, "**Comunicaciones**") que proporcionamos en relación con estos Términos, con su Tarjeta, con el Perfil Vinculado a la Tarjeta o con cualquier servicio de la Tarjeta o del Perfil Vinculado a la Tarjeta, incluidas las actualizaciones que realicemos a estos Términos.
- 19.1.2. Usted acepta que estas Comunicaciones pueden ser proporcionadas mediante su publicación a través de la App, Sitio y/o cualquier otro canal, enviándolas por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted proporcione, enviándolas mediante un mensaje de texto o SMS a un número de teléfono móvil que usted proporcione, enviándolas mediante la App y/o por cualquier otro canal aplicable. Es posible que se apliquen las tarifas y cargos normales de su proveedor de servicios de telefonía móvil a cualquier Comunicación.
- 19.1.3. Debería guardar copias de las Comunicaciones electrónicas imprimiendo una copia en papel o guardando una copia electrónica.

V.1.

19.1.4. También puede contactarnos para solicitar copias electrónicas adicionales de las Comunicaciones enviando un correo electrónico a [soporte@akaunt.io](mailto:soporte@akaunt.io).

## 19.2. Solicitud de Copias Impresas

19.2.1. Dado que la Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta operan exclusivamente en línea, nos resulta muy gravoso producir copias impresas de las Comunicaciones. Por lo tanto, usted reconoce y acepta que el Emisor no se comprometerá a enviar copias impresas de ninguna Comunicación. Sin embargo, todos los documentos oficiales estarán disponibles en forma digital a través del Sitio o a solicitud en [soporte@akaunt.io](mailto:soporte@akaunt.io).

## 19.3. Retiro del Consentimiento

19.3.1. Usted puede retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones enviando un aviso de retiro a nosotros en los canales disponibles (por favor consulte los canales aplicables aquí: [www.akaunt.io](http://www.akaunt.io)), incluyendo [soporte@akaunt.io](mailto:soporte@akaunt.io). Este derecho no aplicará a Comunicaciones relacionadas a las leyes o regulaciones, a órdenes de autoridades gubernamentales, de representación democrática o judiciales, a estos Términos, o al cumplimiento o respeto de sus/nuestras obligaciones, deberes, derechos y/o conceptos similares.

19.3.2. En tal caso, acepta ser informado mediante publicaciones en nuestro Sitio y leyendo la documentación más actualizada disponible en el Sitio. Todas sus transacciones y saldos se pueden revisar en el canal habilitado para ello (App, Sitio y/o cualquier otro canal habilitado).

19.3.3. Bajo ninguna circunstancia proporcionaremos copias impresas de documentos ni enviaremos documentación por correo físico. Si rechaza o retira el consentimiento para recibir Comunicaciones, podemos suspender o dar por terminado su uso de los Servicios.

## 19.4. Actualización de la Información

19.4.1. Es su responsabilidad mantener actualizada su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y dirección física o postal en nuestros registros.

19.4.2. Si le enviamos una Comunicación, pero no la recibe porque su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil en nuestros registros es incorrecto, está desactualizado, bloqueado por su proveedor de servicios o si usted no puede recibir Comunicaciones por otra razón, se considerará en todo caso que le hemos proporcionado la Comunicación respectiva.

19.4.3. Puede actualizar su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil o dirección física o postal en cualquier momento siguiendo el procedimiento para actualizar su perfil en el canal habilitado para ello (App, Sitio y/o cualquier otro canal habilitado). Es posible que le solicitemos cierta información de verificación de identidad para actualizar su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil o dirección física o postal.

19.4.4. Si su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil se vuelve inválido de manera que las Comunicaciones electrónicas enviadas por nosotros sean devueltas, podemos considerar que su Tarjeta y el Perfil Vinculado a la Tarjeta están inactivos y es posible que no pueda utilizar la Tarjeta

V.1.

y el Perfil Vinculado a la Tarjeta hasta que recibamos una dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil válido y funcional de usted.

## 20. **RENUNCIA DE GARANTÍAS**

- 20.1. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta, los Materiales del Emisor y cualquier producto, servicio u otro elemento proporcionado por nosotros o en nuestro nombre se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", y nos exoneramos expresamente, y usted renuncia, a cualquier otra garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, de no infracción o respeto a propiedad de terceros, o las garantías que surjan de la ejecución del contrato, del curso de transacciones o del uso en el comercio.
- 20.2. Sin limitar lo anterior, no declaramos ni garantizamos que la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta, los Materiales del Emisor y cualquier producto, servicio u otro elemento proporcionado por nosotros o en nuestro nombre sean precisos, completos, confiables, actuales, sin errores o libres de software malicioso u otros componentes dañinos.
- 20.3. Usted reconoce y acepta que sus datos de Usuario pueden ser inaccesibles o corromperse de manera irrecuperable o estar temporalmente no disponibles debido a diversas causas, que incluyen fallas de software, software malicioso u otros componentes dañinos, cambios de protocolo, interrupciones de Internet, eventos de fuerza mayor u otros desastres, mantenimiento programado o no programado, u otras causas tanto dentro como fuera de nuestro control.
- 20.4. Usted es el único responsable de hacer copias de seguridad y mantener copias duplicadas de cualquier información que almacene o transfiera a través de nuestros servicios.
- 20.5. La renuncia de las garantías implícitas contenida en este documento puede no aplicarse si y en la medida en que esté prohibida por la ley aplicable en la jurisdicción en la que usted resida.

## 21. **INDEMNIZACIÓN**

- 21.1. Usted defenderá, indemnizará y mantendrá indemne al Emisor y a cada una de sus vinculadas, y a los respectivos accionistas, mandantes o principales, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, otros representantes, proveedores y contratistas (en conjunto, las "**Partes Indemnes**") de cualquier petición, exigencia, demanda, acción, procedimiento, investigación, responsabilidad, daño, pérdida, costo o gasto, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados, que surjan o estén relacionados con:
- (a) Su acceso y/o uso de la Tarjeta y del Perfil Vinculado a la Tarjeta o su conducta en relación con los mismos;
  - (b) Cualquier Comentario o Contenido del Usuario que proporcione;
  - (c) Su violación de estos Términos; o
  - (d) Su violación de cualquier ley, regulación u orden aplicable o de los derechos de cualquier otra persona o entidad.

V.1.

21.2. Si tiene la obligación de defender o indemnizar a alguna de las Partes Indemnes, nosotros (o, a nuestra discreción, la Parte Indemne correspondiente) tendremos el derecho, a nuestra entera discreción, de decidir sobre cualquier acción o procedimiento y de determinar si deseamos llegar a un acuerdo y, de ser así, en qué términos.

## **22. RENUNCIA DE CIERTOS DAÑOS**

22.1. Nosotros o cualquier otra Parte Indemne no seremos responsables ante usted, por daños incidentales, indirectos, consecuenciales, especiales, punitivos o similares (incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de datos o información, ingresos, ganancias u otro beneficio comercial o financiero) derivados de o en conexión con la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta, los Materiales del Emisor, cualquier cumplimiento o incumplimiento, o cualquier otro producto, servicio u otro elemento proporcionado por o en nuestro nombre, ya sea bajo contrato, ley, regulación u orden de autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, responsabilidad estricta u objetiva u otra teoría (incluyendo, para evitar dudas, cualquier negligencia de nuestra parte), incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de tales daños.

## **23. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

23.1. Nuestra responsabilidad, y la de cualquier Parte Indemne, derivada de o en conexión con la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta, los Materiales del Emisor, cualquier cumplimiento o incumplimiento, o cualquier otro producto, servicio u otro elemento proporcionado por o en nuestro nombre, ya sea bajo contrato, ley, regulación u orden de autoridad gubernamental, de representación democrática o judicial, responsabilidad estricta u objetiva u otra teoría (incluyendo, para evitar dudas, cualquier negligencia de nuestra parte) no excederá la cantidad de las tarifas pagadas por usted a nosotros bajo este acuerdo, en el período de doce meses inmediatamente anterior al evento que dé origen a la reclamación por responsabilidad.

23.2. Usted reconoce y acepta que no hay garantía, implícita o estatutaria, de conformidad con lo establecido de manera previa, particularmente en la Sección 20.

23.3. Usted reconoce y acepta el riesgo que recae en usted, de conformidad con lo establecido de manera previa, particularmente en la Sección 8 y 9.

23.4. Debido a la imposibilidad de controlarlo, en ningún evento seremos responsables ante usted por ningún daño, incluyendo cualquier daño general, especial, incidental, indirecto, consecuencial, punitivo o similar que surja del acceso y/o uso o de la incapacidad para acceder y/o utilizar a los elementos gobernados en estos Términos, incluyendo pero no limitado a:

- (a) Pérdidas de ganancias, ingresos o ganancias esperadas, u oportunidades comerciales, incluso si fuimos advertidos de, sabíamos o deberíamos haber sabido de la posibilidad de las mismas.
- (b) Problemas de seguridad experimentados por el Usuario, por ejemplo, el acceso no autorizado a la Tarjeta o al Perfil Vinculado a la Tarjeta del Usuario en el canal aplicable.

V.1.

- (c) Errores cometidos por el Usuario, por ejemplo, contraseñas olvidadas, retiros o pagos incorrectos.
- (d) Fallos técnicos en el hardware del Usuario, por ejemplo, pérdida de datos debido a un dispositivo de almacenamiento comprometido, defectuoso o dañado.
- (e) Software, por ejemplo, archivos corruptos, transacciones incorrectamente construidas, bibliotecas criptográficas inseguras y/o software malicioso.
- (f) Acciones u omisiones de terceros y/o eventos experimentados por terceros, por ejemplo, quiebra de proveedores de servicios, ataques de seguridad de la información a proveedores de servicios, y fraude realizado por terceros.
- (g) Retrasos, fallos en el rendimiento o interrupción que surjan de circunstancias imprevisibles más allá de nuestro control, incluyendo percepciones de no cumplimiento de cualquier ley o regulación relevante.
- (h) Solo seremos responsables hacia los consumidores en casos de negligencia grave, fraude, o mala intención o dolo del Emisor, por cualquier tipo de daños.

## **24. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

- 24.1. **Estos Términos (incluyendo cualquier obligación o responsabilidad no contractual que surja de los mismos o en conexión con los mismos) se rigen y deben ser interpretados de acuerdo con las leyes del país en el que se encuentra el Emisor.**
- 24.2. **Usted acepta irrevocablemente que las autoridades judiciales del país en el que se encuentra el Emisor tienen jurisdicción exclusiva para conocer, determinar y resolver cualquier procedimiento llevado en relación con estos Términos y se somete irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales del país en el que se encuentra el Emisor.**
- 24.3. **Usted renuncia irrevocablemente a (y acuerda irrevocablemente no plantear) cualquier objeción que pudiera tener en cualquier momento por razones de inconveniencia o por cualquier otro motivo a los procedimientos derivados de o en conexión con estos Términos que se lleven ante cualquier autoridad judicial permitida en esta Sección, y acepta que cualquier decisión en dichos procedimientos ante en cualquier autoridad judicial permitida en esta Sección será concluyente y vinculante para usted y podrá ser ejecutada en cualquier otra jurisdicción.**

## **25. OTROS TÉRMINOS**

- 25.1. Violaciones de Derechos de Autor
- 25.1.1. Tenemos una política de limitar el acceso a la Tarjeta y al Perfil Vinculado a la Tarjeta, y cancelar las Tarjetas y cerrar los Perfiles Vinculados a las Tarjetas de los Usuarios que infringen los derechos de propiedad intelectual de otros.

V.1.

25.1.2. Si cree que algo en nuestra App, Sitio y/o cualquier otro canal infringe algún derecho de autor de su propiedad o que usted controla, puede notificar a nuestro Oficial de Cumplimiento utilizando los siguientes datos de contacto:

Título:

Oficial de Cumplimiento

Correo:

[compliance@akaunt.io](mailto:compliance@akaunt.io)

25.1.3. Por favor, tenga en cuenta que usted podría ser responsable ante nosotros por ciertos costos y daños, si engaña respecto a que alguna actividad o material en nuestra App, Sitio y/o cualquier otro canal está infringiendo derechos de autor.

## 25.2. Recursos

25.2.1. Si usted viola cualquiera de estos Términos, para remediar o mitigar su violación, nosotros podemos eliminar toda o parte de la información transmitida por usted, suspender o cancelar su Tarjeta y suspender o cerrar el Perfil Vinculado a la Tarjeta, o tomar otras acciones, según lo determinemos razonablemente necesario. En ningún caso seremos responsables por cualquier circunstancia que usted presente como resultado de una acción tomada por nosotros de acuerdo con este párrafo.

## 25.3. Vinculadas y Contratistas del Emisor

25.3.1. La App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta y cualquier producto o servicio asociado pueden ser operados o proporcionados por el Emisor, nuestras vinculadas o contratistas. En la medida en que una de nuestras vinculadas o contratistas esté operando o proporcionando la App, Sitio, cualquier otro canal, la Tarjeta, el Perfil Vinculado a la Tarjeta o cualquier producto o servicio asociado, la operación o provisión por parte de la vinculada o contratista se realizará por lo menos bajo estos Términos, en todo aspecto cubierto por los mismos.

## 25.4. Falta de Renuncia

25.4.1. Nuestra falla o demora en ejercer cualquier derecho, facultad o privilegio bajo estos Términos no operará como una renuncia a los mismos.

## 25.5. Divisibilidad

25.5.1. Si cualquier disposición de estos Términos es determinada por una autoridad judicial competente como inválida, ineficaz, nula, inoperante o no ejecutable por cualquier motivo, se modificarán estos Términos de manera que se pueda aplicar la intención original de las partes lo más cerca posible de una manera aceptable, con el fin de que las transacciones aquí contempladas se materialicen tal como se contempló originalmente, en la mayor medida posible.

V.1.

25.5.2. La invalidez, ineficacia, nulidad, inoperancia o no ejecutabilidad de cualquier término de los Términos no afectará negativamente la validez, eficacia, operancia o ejecutabilidad de los términos restantes.

25.6. Fuerza Mayor

25.6.1. No tenemos ninguna responsabilidad por cualquier falla o retraso en el desempeño de la App, Sitio, cualquier otro canal, Tarjeta, Perfil Vinculado a la Tarjeta, Materiales del Emisor o cualquier producto, servicio u otro elemento proporcionado por o en nuestro nombre, o por cualquier pérdida o daño en que usted pueda incurrir, debido a cualquier circunstancia o evento fuera de nuestro control, incluyendo, sin limitación, cualquier inundación, condiciones climáticas extraordinarias, terremoto, *acto del príncipe* o de potestades extraordinarias del Estado, incendio, guerra, pandemia de salud, insurrección, disturbio, disputa laboral, accidente, otra acción estatal, problemas de comunicaciones, falla de energía, o mal funcionamiento de equipos o software.

25.7. Cesión

25.7.1. Usted no puede ceder o transferir este contrato, ningún derecho de uso de la Tarjeta o del Perfil Vinculado a la Tarjeta, o cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin el previo consentimiento por escrito de nuestra parte, incluyendo circunstancias por operación de ley o en conexión con cualquier cambio de control.

25.7.2. Podemos ceder o transferir este contrato, cualquiera o todos nuestros derechos u obligaciones bajo estos Términos, en todo o en parte, sin notificarle ni obtener su consentimiento o aprobación.

25.8. Encabezamientos o Títulos

25.8.1. Los encabezamientos o títulos de las secciones son sólo para conveniencia y no se usarán para limitar o interpretar tales secciones.

25.9. Acuerdo Completo y Orden de Precedencia

25.9.1. Estos Términos contienen el acuerdo completo y reemplazan todos los entendimientos previos y contemporáneos entre las partes respecto a lo aquí establecido.

25.9.2. En caso de cualquier conflicto entre estos Términos y cualquier otro acuerdo que usted pueda tener con nosotros, estos Términos prevalecerán a menos que el otro acuerdo identifique específicamente estos Términos y declare que el otro acuerdo reemplaza a estos Términos.

\*\*\*



### Listado de Emisores

Para residentes en Colombia:

Juno Moneta S.A.S.

Sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, e identificada con número de identificación tributario 901.565.135.